

## REGULAMIN FIRMY GoDan S.A.

### I. Postanowienia ogólne

1. Klient hurtowy - pierwsze zakupy powinny być zrobione za minimum 1 000 zł netto.
2. Co do zasady, ilości zamawianych produktów powinny odpowiadać opakowaniom zbiorczym.
3. Ceny wszystkich produktów wyrażone są w złotych polskich netto. Podane ceny nie obejmują kosztów przesyłki.
4. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena produktu obowiązująca w chwili składania zamówienia przez Klienta.
5. GoDan S.A. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach towarów znajdujących się w asortymencie bez każdorazowego informowania klientów.
6. GoDan S.A. ustala indywidualne rabaty dla każdego kontrahenta. Ceny każdego klienta zależą od przyznanych i wypracowanych rabatów – mogą różnić się dla poszczególnych kontrahentów.
7. GoDan zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości rabatów, bez uprzedniego informowania danego kontrahenta.
8. Złożenie (wysłanie) zamówienia jest równoznaczne ze zobowiązaniem się kontrahenta do zapłaty za zamówione produkty i ich transport wobec GoDan S.A.
9. Zamówienie nie będzie realizowane jeżeli klient ma zaległości finansowe z tytułu nieopłaconej faktury.

### II. Zamówienia

1. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z zawarciem wiążącej umowy sprzedaży z firmą GoDan S.A.
2. Ilości dostarczonych towarów mogą różnić się od ilości zamówionych przez Klienta – ilości uzupełnione do pełnych opakowań, weryfikacja dostępnej ilości towarów.
3. Wystawiona faktura Pro Forma nie jest dokumentem wiążącym, jest jedynie przewidywaniem tego, co znajdzie się na fakturze VAT.
4. Standardowe wysyłki są kompletowane w ciągu 3 dni roboczych.
5. Wraz z zamówieniem klient otrzymuje dokument potwierdzający sprzedaż.
6. Jeżeli towar został wysłany, kontrahent nie może zmienić ani anulować zamówienia.

### III. Dostępność towaru

1. Firma GoDan S.A. nie gwarantuje, że w każdym momencie będzie dysponowała całym towarem i jego niezmiennymi ilościami. Klienci biznesowi muszą przewidywać swoje zapotrzebowanie i dokonywać zakupów z wyprzedzeniem. Można również z góry, z wyprzedzeniem minimum dwumiesięcznym, złożyć zamówienie u swojego opiekuna – wówczas w miarę możliwości fabryk i logistyki, GoDan S.A. dołoży starań, aby dany towar zapewnić.

#### **IV. Dostarczenie przesyłki**

1. Zamówienia wysyłamy za pośrednictwem firm kurierskich, które aktualnie mają podpisane umowy z GoDan S.A.
2. Firma GoDan S.A. wybiera dogodną dla siebie firmę kurierską w przypadku każdego zamówienia, chyba że Klient wyraźnie zażyczy sobie realizację wysyłki wybraną spośród dostępnych firm kurierskich.
3. Wysyłki realizowane są na adres podany w chwili rejestracji konta, chyba że Klient zaznaczy inaczej przy danym zamówieniu.
4. Zrealizowane zamówienie można odbierać osobiście pod adresem: 05 – 850 Ożarów Mazowiecki, ul. Poznańska 138.
5. Czas dostawy towaru zależy od wybranej firmy kurierskiej.
6. Koszt wysyłki 1 kartonu wynosi:
  - a. Przy zamówieniach w przedziale 100 - 299,99 zł koszt przesłania 1 kartonu to:
    - i. 15 zł netto - w przypadku płatności elektronicznej
    - ii. 20 zł netto - w przypadku wysyłki za pobraniem
  - b. Przy zamówieniach w przedziale 300,00 - 999,99 koszt przesłania 1 kartonu to:
    - i. 10 zł netto - w przypadku płatności elektronicznej
    - ii. 13 zł netto - w przypadku wysyłki za pobraniem
  - c. Koszty przesyłki dla wszystkich zamówień od kwoty 1000 zł netto są całkowicie BEZPŁATNE.

#### **V. Reklamacje i zwroty**

1. Zakupione towary nie podlegają zwrotowi.
2. W przypadku reklamacji towarów Klient ponosi bezpośrednie koszty odesłania produktów do sprzedawcy.
3. Reklamacji należy dokonywać na [Formularzu Reklamacji](#) z GoDan S.A.. Formularz należy załączyć z reklamowanym towarem.
4. GoDan S.A. ma 14 dni roboczych na rozpatrzenie reklamacji, po upływie których poinformuje Klienta o wyniku reklamacji.
5. Reklamowany towar powinien posiadać oryginalne opakowanie.
6. Kontrahent ma prawo do reklamacji towaru, jeżeli:
  - a. Towar posiada wady fabryczne
  - b. Towar uległ uszkodzeniu podczas dostawy – konieczne spisanie protokołu z kurierem
  - c. Towar został wydany klientowi jako produkt niekompletny
7. Braki ilościowe lub jakościowe powinny zostać zgłoszone przez klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia na [druku reklamacyjnym](#) GODAN S.A..

#### **VI. Zasady reklamowania balonów foliowych.**

1. Balony foliowe marki GoDan
  - a. Sprzęt. Warunkiem uznania reklamacji jest posiadanie automatycznego reduktora firmy Conwin do pompowania balonów.
  - b. Ilości. Ilość uszkodzonych balonów musi przekraczać 4% kupionej ilości. Mniej niż 4% jest uznawane za dopuszczalną ilość uszkodzeń w partii towaru, i należy to uwzględnić przy kalkulacji cen sprzedaży.
  - c. Hel. Nie jest zwracany koszt helu jaki został utracony z chwilą pęknięcia balonów.
  - d. Opakowanie. Wraz z reklamowanym balonem należy dostarczyć opakowanie tego balonu.

- e. Typ uszkodzeń. Reklamowane mogą być wyłącznie widoczne uszkodzenia produkcyjne. Reklamacja nie będzie uwzględniona jeżeli balon będzie uszkodzony mechanicznie, miał ślady długiego użytkowania lub był niewłaściwie zawiązany.
  - f. Miejsce zakupu: dowolne.
2. Balony foliowe i bubbles marki Qualatex
- a. Sprzęt. Warunkiem uznania reklamacji jest posiadanie automatycznego reduktora firmy Conwin do pompowania balonów.
  - b. Ilości. Reklamowana może być każda ilość balonów.
  - c. Hel. Nie jest zwracany koszt helu jaki został utracony z chwilą pęknięcia balonów.
  - d. Opakowanie. Wraz z reklamowanym balonem należy dostarczyć opakowanie tego balonu.
  - e. Miejsce zakupu: wyłącznie w firmie GoDan, wymagany dowód zakupu.
3. Balony foliowe marki Flexmetal
- Balony te są sprzedawane po cenach dystrybucyjnych i w związku z tym nie podlegają żadnym reklamacjom, należy to uwzględnić przy kalkulacji cen sprzedaży.
4. Balony foliowe marki Amscan
- a. Sprzęt. Warunkiem uznania reklamacji jest posiadanie automatycznego reduktora firmy Conwin do pompowania balonów.
  - b. Ilości. Reklamowana może być każda ilość balonów.
  - c. Hel. Nie jest zwracany koszt helu jaki został utracony z chwilą pęknięcia balonów.
  - d. Opakowanie. Wraz z reklamowanym balonem należy dostarczyć opakowanie tego balonu.
  - e. Typ uszkodzeń. Reklamowane mogą być wyłącznie widoczne uszkodzenia produkcyjne. Reklamacja nie będzie uwzględniona jeżeli balon będzie uszkodzony mechanicznie, miał ślady długiego użytkowania lub był niewłaściwie zawiązany.
  - f. Miejsce zakupu: wyłącznie w firmie GoDan, wymagany dowód zakupu.

## **VII. Pulpit Kontrahenta**

1. Pulpit kontrahenta przeznaczony jest dla klientów hurtowych – pierwsze zakupy powinny być za minimum 1 000 zł netto, zachowanie odpowiedniej częstotliwości zamówień.
2. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena produktu podana w pulpicie kontrahenta w chwili składania zamówienia przez Klienta.
3. GoDan S.A. ustala indywidualne rabaty dla każdego kontrahenta. Ceny widoczne po zalogowaniu się przez danego kontrahenta zależą od przyznanych i wypracowanych rabatów – mogą różnić się dla poszczególnych kontrahentów.
4. GoDan zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości rabatów, bez uprzedniego informowania danego kontrahenta – ceny uwzględniające bieżące rabaty są widoczne w pulpicie kontrahenta.
5. Zamówienie jest uważane za złożone i zostaje przekazane do realizacji z chwilą kliknięcia przycisku „Wyślij”.
6. Wysyłki realizowane są na adres podany przez Kontrahenta w chwili rejestracji konta, chyba że Klient zaznaczy inaczej przy danym zamówieniu.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. Odnośnie spraw nie uregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. Nr 2014.827).
3. Prosząc o założenie dostępu do Pulpitu Kontrahenta oraz używając przydzielonych danych Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją zamówień i działaniami marketingowymi firmy GoDan S.A.